

Публичная оферта на оказание услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).
- 1.2. Исполнитель — Прозоровская Софья Олеговна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на основании Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, осуществляющее деятельность через Сайт **usability.digital** (далее — «Исполнитель»).
- 1.3. Заказчик — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты (далее — «Заказчик»).
- 1.4. Акцептом Оферты является оплата счёта, выставленного Исполнителем. С момента поступления оплаты договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ).
- 1.5. Договор считается договором возмездного оказания услуг (гл. 39 ГК РФ).

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по UX-аудиту сайта Заказчика в объёме, согласованном сторонами до оплаты (далее — «Услуги»).
- 2.2. Конкретный состав Услуг определяется выбранным тарифом или индивидуальным техническим заданием, согласованным в переписке.
- 2.3. Результат Услуг (далее — «Результат») — аналитический отчёт, рекомендации, техническое задание и иные материалы, предусмотренные тарифом.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. После акцепта Оферты Исполнитель приступает к работе в срок, согласованный с Заказчиком в переписке.
- 3.2. Стандартный срок выполнения — 7 (семь) рабочих дней с момента получения от Заказчика всех необходимых материалов и доступов. Иной срок может быть согласован индивидуально.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю доступ к сайту и иным материалам в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оплаты. Просрочка по вине Заказчика сдвигает срок выполнения на соответствующее количество дней.

3.4. Результат передаётся Заказчику в электронном виде по согласованному каналу (email, мессенджер).

3.5. После передачи Результата Исполнитель оказывает поддержку в течение 3 (трёх) месяцев: отвечает на вопросы, связанные с внедрением рекомендаций.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется действующими тарифами, опубликованными на Сайте, либо индивидуальным предложением, направленным Заказчику в переписке.

4.2. Оплата производится на основании счёта, выставленного Исполнителем, путём безналичного перевода на банковские реквизиты Исполнителя.

4.3. Услуги оплачиваются в полном объёме до начала работ, если иное не согласовано в переписке.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5. Возврат денежных средств

5.1. **До начала работ.** Заказчик вправе отказаться от Услуг и получить полный возврат при условии уведомления Исполнителя до момента фактического начала аудита.

5.2. **После начала работ.** Возврат осуществляется пропорционально объёму Услуг, которые не были выполнены на момент отказа Заказчика.

5.3. **Гарантийный возврат.** Если Исполнитель не выявил ни одной конкретной проблемы сайта, влияющей на конверсию или удобство пользователей, Заказчик вправе потребовать полного возврата. Основанием является письменная претензия на адрес sophie.prosorovskaia@yandex.ru в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Результата. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения.

5.5. Возврат не производится, если Заказчик получил Результат и приступил к его использованию, за исключением случая, предусмотренного п. 5.3.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

6.1. Оказать Услуги в согласованные сроки и в полном объёме;

6.2. Обеспечить конфиденциальность сведений, доступов и данных, переданных Заказчиком;

6.3. Передать Результат в электронном виде после завершения работ.

Заказчик обязуется:

6.4. Своевременно оплатить Услуги согласно разд. 4;

6.5. Предоставить необходимые доступы и материалы в срок, указанный в п. 3.3;

6.6. Не передавать Результат третьим лицам в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Результат переходят к Заказчику в полном объеме с момента полной оплаты Услуг (ст. 1234, 1296 ГК РФ).

7.2. Исполнитель сохраняет право использовать обезличенные фрагменты Результата (без указания названия, домена, бренда Заказчика) в собственном портфолио. Использование обезличенных фрагментов не является нарушением конфиденциальности.

7.3. Заказчик гарантирует, что переданные Исполнителю материалы не нарушают права третьих лиц.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения договора.

8.2. К конфиденциальной информации относятся: условия сделки, переданные доступы, бизнес-данные Заказчика.

8.3. Обязательство конфиденциальности действует в течение 2 (двух) лет после завершения оказания Услуг.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой фактически уплаченного Заказчиком вознаграждения по конкретному заказу.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за результаты, которых Заказчик не достиг вследствие неполного или несвоевременного внедрения рекомендаций.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц (разработчиков, дизайнеров, подрядчиков Заказчика).

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ): стихийных бедствий, военных действий, действий государственных органов, сбоев интернет-инфраструктуры.

10.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия форс-мажора.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры решаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

11.2. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

12. Изменение Оферты

12.1. Исполнитель вправе изменить условия Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

12.2. На договоры, акцептованные до публикации изменений, применяются условия, действовавшие на момент акцепта.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание отдельного положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Исполнитель выдаёт чек самозанятого через приложение «Мой налог» в течение рабочего дня после поступления оплаты.

14. Контакты Исполнителя

Исполнитель: Прозоровская Софья Олеговна

Email: sophie.prosorovskaia@yandex.ru

Сайт: usability.digital

Telegram: @prozorovskaya_s